

INFORMATIONS SUR LA COLLECTE ET L'UTILISATION DE VOS DONNEES

2018-Création de compte client

Le traitement de votre commande nécessite la collecte et l'utilisation d'information vous concernant.

Qui est responsable de cette utilisation ?

CFTA Rhône
190 rue Antoine Becquerel
69881 Meyzieu cedex

Quelles informations sont collectées ?

Titre de civilité, prénom, nom, email, téléphone (facultatif), date de naissance (facultative)

Qui utilisent ces informations et à quoi vont-elles nous servir ?

Les destinataires de ces Données sont les agents chargés du service après-vente de CFTA Rhône et de ses sous-traitants dûment habilités. Ces informations nous permettent d'obtenir un traitement optimal de vos réclamations spécifiques (service, remboursement d'un titre de transport selon CGV en vigueur). Elles font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des systèmes billettiques.

Avons-nous le droit d'utiliser ces informations ?

Le fait que vous vous inscrivez vaut consentement à l'utilisation de ces informations pour l'envoi de votre e-billet ou prise de contact du service client dans le cadre d'une réclamation.

Où sont stockées vos informations et combien de temps sont-elles conservées ?

Vos données personnelles seront conservées dans nos bases actives pendant la seule durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, soit 2 ans à compter de votre achat. Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures de protection appropriées. Elles sont ensuite effacées. Elles ne sont pas transmises à une autre organisation.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez accéder aux informations vous concernant ou demander leur effacement.

Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation de l'utilisation de vos données. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos informations dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter :

- par voie électronique par courriel à l'adresse suivante : rhonexpress@transdev.com,
- par courrier adressé à : Rhônexpress Service client, 190 rue Antoine Becquerel, 69881 Meyzieu cedex.
Nous vous remercions de joindre la copie d'une pièce d'identité lors de votre demande.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

CFTA Rhône, exploitant de Rhônexpress

Z.I. de Meyzieu – 190 rue Antoine Becquerel – 69881 MEYZIEU Cedex
Tél. 04.72.69.02.80 - Fax. 04.72.69.02.79
Société par actions simplifiée au capital de 37 000,00 €
RCS Lyon 489 304 907 - Siret 489 304 907 00038 – Code APE : 4931Z
N° TVA Intracommunautaire : FR 56489304907